Red

MOBILE

CERTIFICADO DE GARANTIA

MEGA

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. Do Prazo:

Este produto está sujeito às regras de garantia asseguradas pelo CDC - Código de Defesa do Consumidor.
É oferecido ao consumidor uma garantia legal de 90 dias + 275 dias de garantia adicional (exceto para acessórios), totalizando 365 dias à partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal.

Condições:

1. A garantia cobre totalmente mão-de-obra e peças para defeitos de fabricação, ficando exclusivamente à cargo do técnico da RED a avaliação e identificação do defeito.
2. Produtos danificados, com aparente avaria, marcas de quedas, não serão considerados defeituosos, mas sim, mau-uso, perdendo portanto a garantia do fabricante.
3. O rompimento do lacre de segurança do aparelho inutiliza a garantia do produto.
4. Poderá ocorrer o reparo com a substituição tanto por peça novas ou recondicionadas.
5. Todos os acessórios possuem garantia legal de 90 dias, após esse prazo é responsabilidade do consumidor a reposição por um equivalente em caso de perda ou danos.
6. A RED não se responsabiliza pela falta de cobertura das operados de telefonia.
7. A garantia é válida à partir da primeira emissão da nota fiscal. Em caso de repasse ou revenda do aparelho, a garantia de fábrica não terá o seu prazo de validade aumentado.

CERTIFICADO DE GARANTIA

2. Da Perda da Garantia:

Em caso de descumprimento dos pontos abaixo, torna-se cancelada a garantia de fábrica:

1. Abertura do produto por pessoa não autorizada pelo serviço de assistência RED.
2. Utilização do equipamento em desacordo com o manual do usuário.
3. Desgaste natural do equipamento.
4. Problemas provocadas por queda, tais como quebras de componentes e arranhões.
5. Oxidação do aparelho prevenientes de líquidos, vapor ou umidade em contato com componentes externos ou internos.
6. Quebra ou mau-funcionamento de conectores gerados por aparente pressão mecânica.
7. Instalação de softwares não fornecidos com o aparelho.

CERTIFICADO DE GARANTIA

3. Forma de Reparo ou Troca:

O cliente que estiver em posse de um produto com defeito, deverá acionar a nossa assistência técnica, através do SAC (sac@redmobile.com.br) para gerar o código de postagem do aparelho, com as seguintes informações:

MODELO: _____

IMEI: _____

CONSUMIDOR: _____

_____

ENDEREÇO: _____

CIDADE: _____

ESTADO: _____

LOJA ONDE COMPROU: _____

NF:

DATA EMISSÃO: _____/_____/_____